

Fahrzeug – Offerte und anschliessendes Verkaufsgespräch

Aufgabenstellung

Teilaufgabe 1: Erstelle anhand des unten aufgeführten Fahrzeugausweises eine Offerte. Du kannst entweder das Offertersystem deines Unternehmens oder einen Online-Anbieter nutzen. Den Kunden/die Kunden kannst du selber wählen.

01-06	Name, Vorname Nom, prénom Cognome, nom Domicile			
07	Geburtsdatum Date de naissance Data di nascita Data da nashc	08	Heimatstaat Pays d'origine Paese d'origine Stad d'origin	
09	Versicherung Assurance Assicurazione			
13	Kantonale Vermerke Annotations cantonales Decisioni cantonali Annotazioni cantonales			
14	Verfügungen der Behörde Decisions de l'autorité Decisioni dell'autorità Disposizioni da l'autorità	1.014.857 055 03S/F41R 232.641.277 /1 ----- 178 HALTERWECHSEL VERBOTEN CHANGE OF VEHICLE HOLDER PROHIBITED		
A 15	Schild Plaque Targa Number	Weiss		
17	Bes. Verwendung Usage special Uso speciale Deven special			
19	Art des Fahrzeugs Genre de véhicule Genere di veicolo Gener dal vehicel	Personenwagen	Code	001
D 21	Marke und Typ Marque et type Marca e tipo Marca e tip	MERCEDES-BENZ AMG C 43		
E 23	Fahrgestell-Nr. Chassis no Telaio n. Schassis nr.	W1K2053641G074890		
25	Karosserie Carrosserie Carrozzeria Carrossaria	Limousine	Code	163
26	Farbe Couleur Colore Color	weiss		
27	Plätze Places Piazi Total	4	Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Pesa da vid	1845
18	Stamnummer N° matricola N. di matricola Nr. d'identifica	232.641.277	30	Nutz-/Sattelast Charge utile/sellata Carico utile/sella Chargia utila/sella
24	Typ Type Tipo Modello	1MJ743	32	Gesamtgewicht Poids total Peso totale Pesa totala
37	Leistung Puissance Potenza Prestandia	2996	33	Gewicht des Zugs Poids de remorque Peso del conoglio Pesa compoosun
76	Leistung Puissance Potenza Prestandia	287.00	35	Anhängelast Poids remorque Carico rimorchiato Chargia annessa
78	Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Pesa da vid	*****	55	Dachlast Charge sur le toit Carico sul tetto Chargia sm il tefu
79	Eintragungsdatum Date d'immatriculation Data di immatricolazione Data da immatriculaziun	29.10.2021	72	Emissionscode Code émissions Codice emissioni Code d'emissions
38	(Raum für Ort und Datum) (Espace pour lieu et date) (Spazio per luogo e data) (Spazi per lieu e data)	Bern, den 30.05.2022		
39	Prüfungen Examen Perizie Examinaziuns	27.10.2021 BE		

Teilaufgabe 2: Vergleiche deine Offerte mit der Offerte deines Lernpartners/deiner Lernpartnerin. Was ist gleich? Welche Deckungen habt ihr anders gewählt und was waren eure Überlegungen dazu?

Teilaufgabe 3: Versetzt euch in die Rolle eines Beraters/einer Beraterin. Jemand von euch ist der Berater/die Beraterin und jemand von euch ist der Kunde/die Kundin. Versucht mit eurer Offerte ein verständliches Verkaufsgespräch zu führen, mit dem Ziel diese Offerte abzuschliessen. Erklärt dem Kunden/der Kundin die einzelnen Deckungen und Vor- und Nachteile der Lösung inkl. der enthaltenen Dienstleistungen.

Tauscht im Anschluss die Rollen.

Teilaufgabe 4: Stellt euch vor: Es ist euch gelungen, die Offerte abzuschliessen und ihr habt den unterschriebenen Antrag des Kunden in den Händen. Was passiert nun damit? Dokumentiert gemeinsam den Prozess wie es von diesem unterschriebenen Antrag zur Police kommt.

Teilaufgabe 5: Für die ganz Schnellen unter euch:
Erstelle eine Offerte für den untenstehenden Roller.
Was ändert sich generell bei einer Offerte für ein Motorrad? Welches sind die entsprechenden Besonderheiten?

01-06	Name, Vorname Wohnort Nom, prénoms Domicile Cognome, nom Domicilio Num. prénoms Domicil					
07	Geburtsdatum Date de naissance Data di nascita Data de naşc	08	Heimatsort Pays d'origine Paese d'origine Stadi d'origin	CH		
09	Versicherung Assurance Assicurazione Assicuranza					
13	Kantonale Vermerke Verfügungen der Behörde	Annotations cantonales Decisions de l'autorité	Annotationi cantonali Decisioni dell'autorità	Annotaziuns chantunals Disposiziuns da l'autorità		
29.044.193 055 00S/F17R 655.284.620 KS/6						

A 15	Schild Plaque Targa Nummer	Weiss				
17	Bes. Verwendung Usage spécial Uso speciale Diever special					
19	Art des Fahrzeugs Genre de véhicule Genere di veicolo Genere dal vehichel	Motorrad	Code	060		
D 21	Marke und Typ Marque et type Marca e tipo Marca e tip	HONDA WW125A				
E 23	Fahrgestell-Nr. Châssis no Telaio n. Schassi nr.	RLHJK05A1MY005943				
25	Karosserie Carrosserie Carrozzeria Carrossaria	Roller	Code	285		
26	Farbe Couleur Colore Culor	schwarz				
27	Plätze: Total Posti: Total Plaz:	2	(vorne avant) (1 anteriori)	Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Paisa da vid	kg	205
18	Stamnummer N° matricule N. di matricola Nr. da matricia	655.284.620		Nutz-/Sattelast Charge utile/sellata Carico utile/sella Chargia utilis/sella	kg	105
24	Typengenehmigung Reception par type Approvazione del tipo Approvaziun dal tip	6HA661		Gesamtgewicht Poids total Peso totale Paisa totala	kg	310
37	Hubraum Cylindrée Cilindrata Cilindrada	cm³	125	Gewicht des Zuges Poids de remorquage Peso del congegno Paisa carrossariun	kg	*****
76	Leistung Puissance Potenza Prestaziun	kW	9.20	Anhängelast Poids remorquable Carico rimorchiato Chargia annessa	kg	*****
78	Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Paisa da vid	kg	0.071	Dachlast Charge sur le toit Carico sul tetto Chargia sin il tefz	kg	*****
B 36	1. Inverkehrsetzung 1 ^{re} mise en circulation 1 ^a messa in circolazione 1. entrada en circulaziun	11.05.2021		Emissionscode Code émissions Codice emissioni Code d'emissions	C05	
38	(Raum für Ort und Datum) (Espace pour lieu et date) (Spazio per luogo e data) (Spazi per lieu e data)	Bern, den 11.05.2021				
39	Prüfungen Expertise Perizie Examinaziuns	11.05.2021 BE				